TOHR
WELTWEITE
ÜBERFÜHRUNGEN
GmbH

Über uns

TOHR Weltweite Überführungen GmbH - Transportation Of Human Remains - natürlich auf höchstem Niveau an Service, Qualität und Flexibilität.

Seit der Gründung des Unternehmens im Jahr 2000 sind wir spezialisiert auf die Organisation und Durchführung von internationalen Überführungen.

Ob von Deutschland ins Ausland, aus dem Ausland nach Deutschland oder inländische Fernüberführungen, alle Varianten bilden unsere Kernkompetenz.

Wir sind bevorzugter Kooperationspartner und Dienstleister einer diversen Vielzahl von Versicherungen und Assistancen und sehen uns als wahre Experten auf unserem Gebiet, untermauert und begründet durch eine jahrzehntelange Erfahrung.

Durch unser weltweites Netzwerk sind wir sozusagen ein echter Global Player.

Mit uns kann man jederzeit rechnen, verlassen Sie sich auf uns!

Unsere Kompetenzen und Leistungen

Langjährige, andauernde Zusammenarbeit mit einer Vielzahl an Versicherungen und Assistancen

Internationales Netzwerk von zuverlässigen Kooperationspartnern

Hervorragende Kontakte zu Botschaften, Konsulaten, Ämtern, etc.

Vielsprachige Mitarbeiter

Moderner hervorragender Fuhrpark mit zuverlässigen, langjährig tätige Mitarbeitern im Fahrdienst

Pietät und Professionalität, garantiert und jederzeit

Hygienische, kosmetische sowie thanatopraktische Behandlungen (Einbalsamierung)

Große Auswahl und hoher Lagerbestand an Särgen und Equipment

Aufbewahrung von Verstorbenen in eigenen Kühlzellen

Abschiednahmen in dafür ausgelegten Räumlichkeiten

Qualitätsentwicklung nach EFQM, Protokollierung und statistische Erfassung sämtlicher Aufträge…

…und noch vieles mehr!

Auslandsüberführungen

Wir organisieren Ihren Auslandsauftrag. Ob eine Überführung von Deutschland ins Ausland oder aus dem Ausland nach Deutschland. Wir beschaffen alle notwendigen Papiere und Dokumente, überführen vom/zum Flughafen, koordinieren den Transport mit Fluggesellschaften, beschaffen die Überführungsdokumente und die beglaubigten Übersetzungen der Urkunden.

Inlandsüberführungen

Wir entlasten Sie auch gerne von inländischen Überführungen. Ob aus Ihrem Bestattungshaus zu einem bestimmten Zielort, oder aus einem entfernteren Krankenhaus zu Ihnen. Selbstverständlich erledigen wir auch die Beurkundung am Sterbeort und stellen auf Wunsch einen Leihsarg für den Transport zur Verfügung.

Vergleichen Sie

Bevor Sie Ihre Überführungen antreten, sollten Sie sich die Zeit für ein Telefonat mit uns nehmen. Durch unsere attraktiven Preise werden Sie sich fragen, ob Sie tatsächlich noch selber fahren. Testen Sie uns! Sie werden begeistert sein.

Festpreisgarantie

Wir erbringen alle unsere Leistungen zu einem mit Ihnen zuvor vereinbarten Festpreis. Vorauslagen werden separat ausgewiesen und nach Beleg abgerechnet.

Kollegenhilfe

Haben Sie eine Überführung, die Sie selber durchführen möchten, haben aber Fragen zur Abwicklung? Sie können uns jederzeit um Rat fragen. Nutzen Sie unsere Kompetenz. Wir helfen Ihnen gerne weiter, selbstverständlich rund um die Uhr.

Ablauf und Schritte des Handling

Nach Auftragserteilung erfolgen unsererseits standardgemäß folgende Schritte:

Prüfung der uns mitgeteilten Daten zu dem jeweiligen Sterbefall auf Vollständigkeit: AZ, VS-Nr., Regulierungsstelle, Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Sterbedatum, Aufenthaltsort mit Adresse, Kontaktdaten zu: involvierten Unternehmen, Botschaften, Reiseleitungen, Angehörigen, Zielbestattern, etc., gewünschte Art der Überführung - wenn nichts gegenteiliges Mitgeteilt wird nehmen wir an, dass eine Sargüberführung gewünscht wird und organisieren entsprechend-, Besonderheiten / Sonstiges Wissenswertes, etc.).

Auftragsbestätigung per Fax unter Verwendung unserer übersichtlich gestalteten Formulare.

Kontaktaufnahme mit den angegebenen Beteiligten, potentiellen Auskunftgebern, ggf. Angehörigen sowie bereits dem Zielbestatter in Deutschland.

-> damit Klärung und Übersicht des derzeitigen Standes des Auftrages.

Beauftragung unseres zuverlässig vor Ort agierenden Partners oder ggf. Einholung mehrerer Angebote von Unternehmen vor Ort, bzw. Kontaktaufnahme mit bereits beauftragten Unternehmen und nochmalige Beauftragung unsererseits.

Mitteilung des sich ergebenden Standes des Auftrages (bestenfalls bereits inklusive Preisen, bereits feststehenden oder angedachten Transportdaten sowie der sich ergebenden Informationen per Fax an den jeweiligen Auftraggeber).

Unser beauftragter Partner vor Ort organisiert nun sämtliche notwendigen Schritte (Abholung des Sterbefalls vom Sterbeort, Einsargen, ggf. Einbalsamierung, Verlöten der Zinkeinlage, Erledigung der behördlichen Wege im Zuge der Beurkundung des Sterbefalls, die Abwicklung bei Botschaften und Konsulaten, Buchung eines Fluges, etc.).

Wir erhalten die Mitteilung der Flugdaten der Überführung inklusive Flugnummer, Abflug- und Ankunftszeiten sowie der AWB-Nummer.

Im Falle einer rein bodengebundenen Überführung teilt uns unser Partner den Zeitpunkt einer möglichen Abholung mit.

Nachdem uns die oben beschriebenen Flugangaben detailliert vorliegen, nehmen wir Kontakt mit dem jeweiligen die Fracht abwickelnden Unternehmen auf und erkundigen uns nach dem Status der Frachtabwicklung sowie dem genauen Ort und einem möglichen Zeitpunkt der Abholung.

Im Falle einer bodengebundenen Überführung erfolgt unsererseits eine erste zeitliche und logistische Planung.

In beiden Fällen koordinieren wir daraufhin unsere Mitarbeiter im Fahrdienst und legen Routen fest. Unsere Mitarbeiter bekommen detaillierte Anweisungen zur Abholung der Verstorbenen.

Ebenso nehmen wir Kontakt mit dem in Deutschland beauftragten Zielbestatter auf und avisieren unsere geplante Ankunft.

Mitteilung der aktuellen Informationen per Fax an unseren Auftraggeber.

An dem jeweiligen Flughafen erledigen unsere Mitarbeiter daraufhin die Fracht- und Zollabwicklung und übernehmen die Verstorbenen in unsere Bestattungsfahrzeuge.

Im Falle einer bodengebundenen Überführung erfolgt die Abholung.

Im Anschluss erfolgt in beiden Fällen die bodengebundene Überführung; dabei werden unsere Mitarbeiter technisch durch Navigationssysteme unterstützt und können damit auch flexibel auf sich ergebende Änderungen reagieren

Kurz vor Ankunft bei dem jeweiligen Zielbestatter avisieren unsere Mitarbeiter vom Fahrdienst abermals Ihre Ankunft; ebenso erfolgt die Benachrichtigung des Zielbestatters umgehend, sollte es zu verkehrsbedingten Verzögerungen oder Änderungen kommen.

Dort angekommen übergeben unsere Mitarbeiter die Verstorbenen an den Bestatter und löten die Zinkeinlage auf, helfen beim Umbetten und nehmen die Zinkeinlage des verwendeten Transportsarges zur Entsorgung wieder mit.

Nach erledigter Ablieferung der Verstorbenen erfolgt umgehend Meldung an unsere Zentrale.

Dort nehmen wir diese auf und unsere Auftraggeber erhalten zeitnah eine Auftragserledigung mit den relevanten Eckdaten der Überführung.

TOHR Weltweite Überführungen GmbH
Arndtstrasse 23A
D-34123 Kassel

Tel.: +49 (0)700 - 70 700 800
Fax: +49 (0)700 - 70 700 900

info@tohr-weltweit.com
www.tohr-weltweit.com

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000
Assoziiertes Mitglied der FIAT / IFTA